Privacyverklaring Ploeg kozijnen

PLOEG
KOZIJNEN

23 oktober 2026



Privacyverklaring Ploeg kozijnen B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ploeg kozijnen B.V. (hierna te noemen “Ploeg kozijnen”) vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. In deze privacyverklaring wordt daarom uitgelegd hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Ploeg kozijnen kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: “AVG”), voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Ploeg kozijnen is via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

Telefonisch	0252 - 500 900
E-mail	avg@ploegkozijnen.nl
Post	Postbus 503
	2150 AM Nieuw-Vennep
	Nederland
Bezoek	Pesetaweg 45
	2153 PJ Nieuw-Vennep
	Nederland

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- uw naam, (werk)adres en andere contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- IP-adres;
- gegevens over uw Facebookaccount, Twitteraccount en LinkedIn account;
- inhoud correspondentie;
- bankrekeningnummer, betalingsgegevens en betalingsgeschiedenis;
- geslacht;
- camerabeelden;
- uw functie in het geval er zakelijk contact met u plaatsvindt.
-

Indien u gebruik wenst te maken en/of maakt van onze diensten, is het voor het sluiten en/of de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval vereist dat u uw voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres aan ons verstrekt. Afhankelijk van de aard van de zaak die u in behandeling geeft, kunnen ook andere persoonsgegevens benodigd zijn. Is dit het geval, dan stellen wij u daarvan op de hoogte. Wenst u de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken, dan kunnen wij een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Indien de verwerking van specifieke persoonsgegevens wettelijk verplicht is, zullen wij u daaromtrent informeren. Dit geldt ook voor de mogelijke gevolgen indien u ervoor kiest deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij gebruiken daarbij de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, maar kunnen ook de persoonsgegevens gebruiken die wij verkrijgen uit andere bronnen. Denk aan het verkrijgen van gegevens die wij krijgen van onze dealers, door gebruik te maken van het Kadaster, het Handelsregister, social media platforms of andere openbare bronnen. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. Algemeen klantencontact

De gegevens worden gebruikt voor (i) het verstrekken van de door u opgevraagde informatie, (ii) contact met u over de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten en (iii) het beantwoorden en/of afhandelen van vragen en/of klachten.

b. Ter uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens van u ten behoeve van de overeenkomst(en) die u met ons sluit, gaat sluiten of heeft gesloten. Dit zodat wij onze diensten en/of producten aan u kunnen aanbieden, leveren, onze service kunnen bieden en/of voor het (af)geven van advies en offertes over onze diensten en/of producten. U kunt hierbij denken aan (i) de levering van; (ii) de montage van; (iii) het advies omtrent; en (iv) het onderhoud van kozijnen, deuren, schuifpuien, dakkapellen en onze andere producten voor de woningbouw.

c. Direct marketing / verzamelen klantreviews om dienstverlening te kunnen optimaliseren

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u marktaanbiedingen, nieuwsbrieven, informatie-enquêtes – waaronder valt ons verzoek aan u om ons te beoordelen - en uitnodigingen te kunnen versturen via o.a. e-mail, Social Media accounts van Ploeg kozijnen. Ook kunnen wij u hieromtrent berichten via tekstberichten, telefoongesprekken en/of de post. Via direct marketing wensen wij u informatie te doen toekomen over producten en/of diensten die voor u interessant zouden kunnen zijn.

d. Wettelijke verplichting

Wij kunnen persoonsgegevens van uw verwerken en verstrekken uw persoonsgegevens aan derden indien wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving. Denk bijvoorbeeld aan opsporingsinstanties en het doen van belastingaangifte.

e. Het debiteurenbeheer en de incasso van vorderingen ten aanzien van onze eigen debiteuren

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere voor het (i) versturen van rekeningen, herinneringen en aanmaningen aan debiteuren om vorderingen te incasseren; (ii) uitvoeren van een telefoongesprek om de debiteur te herinneren aan een openstaande vordering en (iii) laten uitvoeren van een gerechtelijke incassoprocedure in voorkomende gevallen.

f. Ter verdediging tegen juridische aanspraken

Wij kunnen uw persoonsgegevens (laten) verwerken om onszelf te (kunnen) verdedigen tegen eventuele juridische aanspraken.

g. Toegangscontrole en bedrijfsbeveiliging

Indien u ons kantoor bezoekt, kunnen wij bij binnenkomst uw naam en het tijdstip van binnenkomst noteren. Daarnaast kan het zo zijn dat wij ook het tijdstip noteren waarop u het kantoor verlaat. Tot slot wordt ons bedrijfspand beveiligd met verschillende camera’s waardoor beelden van u kunnen worden gemaakt bij een bezoek aan ons pand.

Op basis van welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn en wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst ter levering van onze producten en/of diensten. Het kan ook voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Een gerechtvaardigd belang is over het algemeen juridisch, financieel of zakelijk van aard. Wij hebben onder meer in de navolgende situaties een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken:

- om aan u als onze klant reclame te sturen voor onze (andere) producten en/of diensten;
- ten behoeve van algemeen klantcontact, zoals het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten;
- voor de opslag van uw persoonsgegevens op een externe server;
- in het kader van beveiliging c.q. om diefstal tegen te gaan;
- ter verdediging tegen juridische aanspraken.

Tot slot kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken omdat u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Hiervoor geldt dat u het recht heeft de toestemming op ieder moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

Delen van persoonsgegevens met derden

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Zo kunnen wij onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de navolgende categorieën van derden verstrekken:

a. indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zo kunnen wij gebruik maken van verzendingsbedrijven voor de bezorging van pakketten en post, transporteurs voor de levering uw bestelling(en), leveranciers van onderdelen of materialen, (onder)aannemers, bouwbedrijven, ingeschakelde zzp-ers, een leverancier van een online ondertekendienst of een derde partij voor de afhandeling van betalingen;
b. voor de voorbereiding en uitvoering van uw opdracht kunnen wij gespecialiseerde bedrijven inschakelen, zoals asbestinventarisatiebureaus. Als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, delen wij met deze bedrijven uitsluitend de persoonsgegevens die zij daarvoor nodig hebben. Het gaat bijvoorbeeld om uw naam, het adres waar de werkzaamheden plaatsvinden, uw telefoonnummer en uw e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt om afspraken met u te maken en de werkzaamheden uit te voeren;
c. wij kunnen een wettelijke verplichting hebben om persoonsgegevens te delen met een overheidsinstantie;
d. om onze dienstverlening te kunnen blijven optimaliseren, maken wij gebruik van een leverancier van een klantbeoordelingssysteem;
e. wij maken gebruik van een dienstverlener die een Live Chat mogelijk maakt op onze website;
f. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld website- en marketingbureaus voor het personaliseren en optimaliseren van de website en het laten verspreiden van marketingmateriaal;

g. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze softwaresystemen en onze website;
h. wij kunnen gebruik maken van een rechtsbijstandsverzekeraar, incassobureau of advocatenbureau voor het innen van een vordering op u of het oplossen van een geschil met u;
i. onze boekhouder, een administratiekantoor of een andere adviseur kunnen persoonsgegevens van u ontvangen indien dit nodig is voor de werkzaamheden die zij voor ons uitvoeren;
j. wij kunnen gebruik maken van een externe server voor de opslag van uw persoonsgegevens, ten behoeve waarvan wij uw persoonsgegevens aan een derde partij verstrekken;
k. om uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze te laten vernietigen, kunnen wij gebruik maken van een datavernietigingsbedrijf;
l. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan onze verzekeraar ten behoeve van onze
m. aansprakelijkheid;
n. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een bureau of instantie om uw kredietwaardigheid te beoordelen en/of antifraudecontroles uit te oefenen.

Voor het overige verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw voorafgaande toestemming, in het geval dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons belang of indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en/of regelgeving. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie persoonsgegevens bij ons opvraagt in het kader van fraudeonderzoek. In dat geval kunnen wij wettelijk verplicht zijn deze persoonsgegevens aan de politie te verstrekken.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Dit is anders als een derde wordt ingeschakeld om ten behoeve van ons persoonsgegevens te verwerken en in dat kader persoonsgegevens van u vanuit ons ontvangt. In dat geval sluiten wij met deze derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten zoals omschreven is in de AVG.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan een derde land of internationale organisatie.

Beveiliging van persoonsgegevens en bewaartermijn

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij onder andere dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is, dat onze website wordt beveiligd door middel van informatiebeveiligingstechnieken (zoals firewalls), dat onze wachtwoorden regelmatig worden gewijzigd, dat ons pand is beveiligd en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig (door externe partijen) gecontroleerd worden. Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van bijvoorbeeld misbruik, neem dan gerust contact op met ons via avg@ploegkozijnen.nl.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te bereiken dan wel om aan de wet- en regelgeving te kunnen voldoen.

Voor de meeste persoonsgegevens geldt dat wij deze in ieder geval niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het innen van de vordering, het kunnen voldoen aan de door ons aan u afgegeven garanties en het kunnen afhandelen van geschillen die kunnen voortvloeien uit de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende afgegeven garanties. Sommige persoonsgegevens moeten echter nog langer worden bewaard op grond van de wet. Tot slot geldt dat wij uw persoonsgegevens voor direct marketing bewaren totdat u uw toestemming intrekt en/of u bezwaar maakt tegen deze verwerking.

Uitoefening van uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht te verzoeken om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en/of deze aan een door u genoemde organisatie over te dragen.

Wilt u een beroep doen op een van uw rechten, dan kunt u uw verzoek daartoe sturen naar avg@ploegkozijnen.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u, alvorens tot behandeling van uw verzoek over te gaan, verzoeken om uzelf te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan ons te sturen. Scherm in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer af. U kunt hier bijvoorbeeld de ‘KopieID-app’ van de overheid voor gebruiken. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan helpen wij u uiteraard graag verder. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan wijzen wij u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de navolgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23 oktober 2026. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te passen door middel van het wijzigen van deze pagina. U wordt derhalve aangeraden deze pagina regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van een wezenlijke wijziging in deze privacyverklaring, volgt een duidelijke kennisgeving via onze website.